



Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

## **Aktuelle Befunde – Psychische Belastung im Arbeitsleben Handlungsbedarf und Handlungsmöglichkeiten**

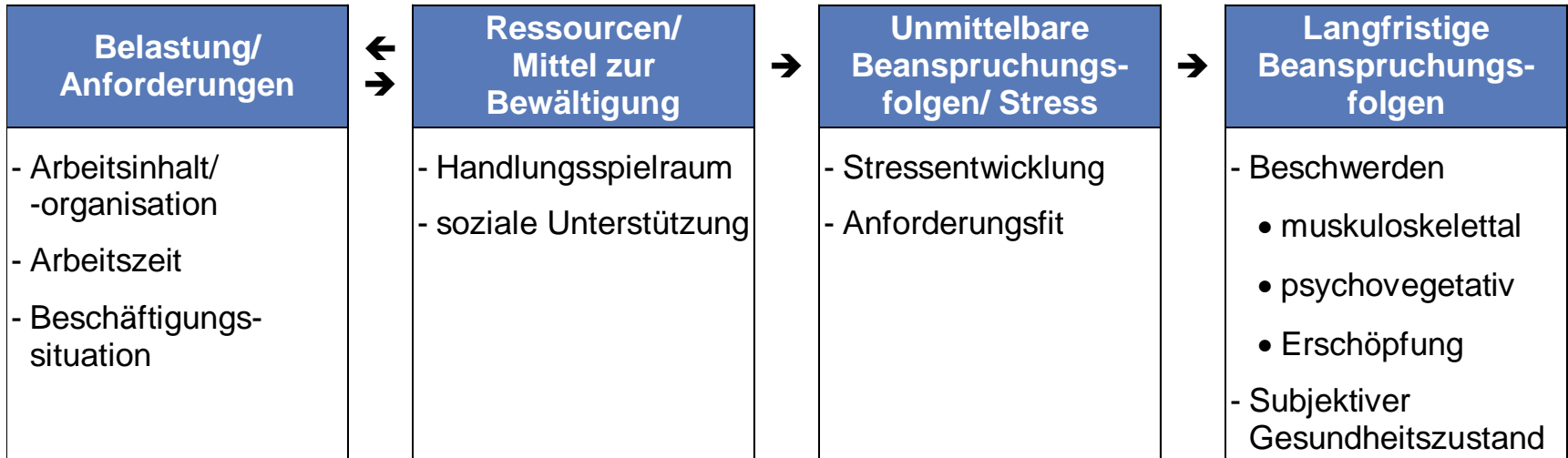
Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt

Gemeinsame Veranstaltung von BfA und DGB

# Psychische Belastung im Arbeitsleben

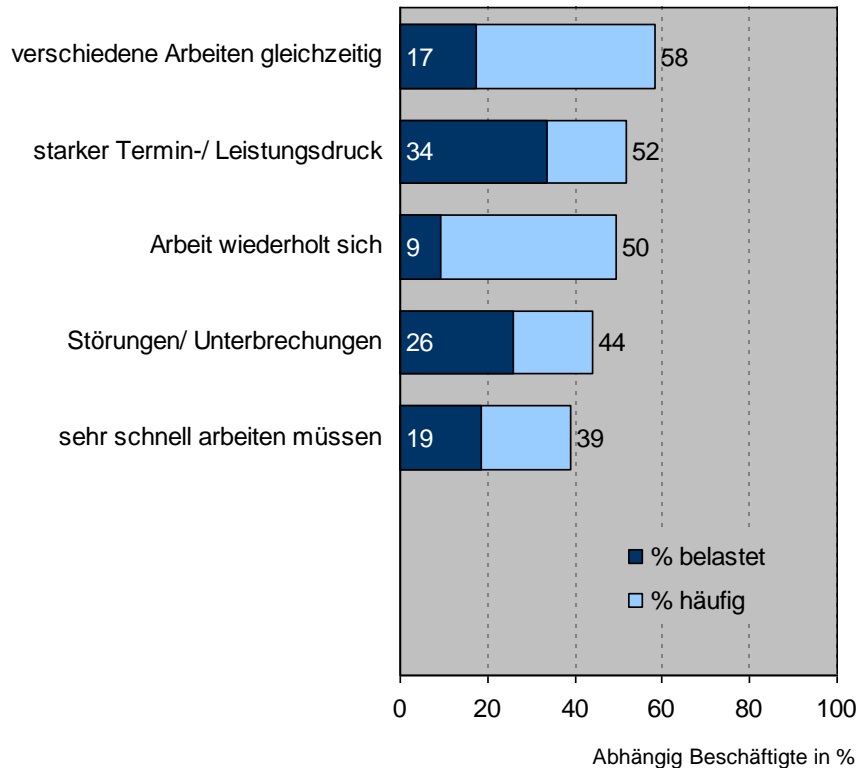
1. Blick in die Arbeitswelt
2. Wandel der Arbeit
3. Intervention und Gestaltung
4. Fazit und Ausblick

# Überblick Stressreport 2012

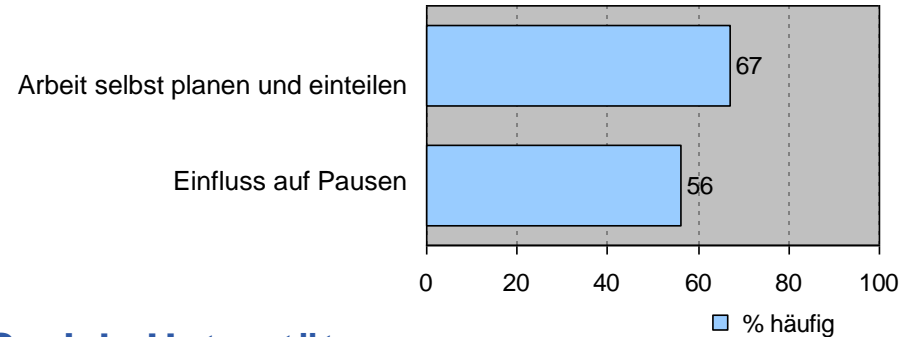


# Überblick Anforderungen und Ressourcen

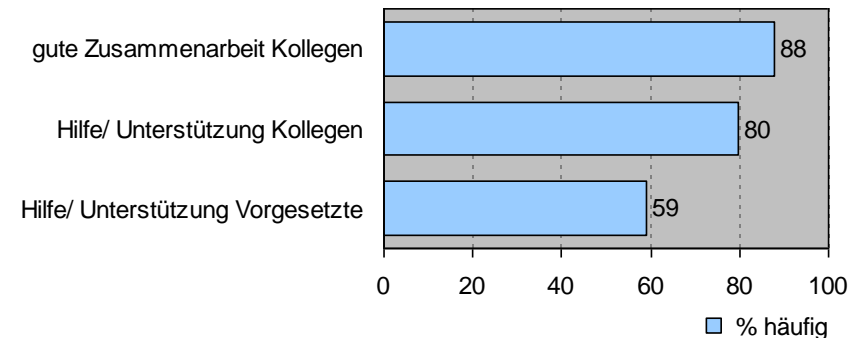
## Anforderungen



## Handlungsspielraum



## Soziale Unterstützung

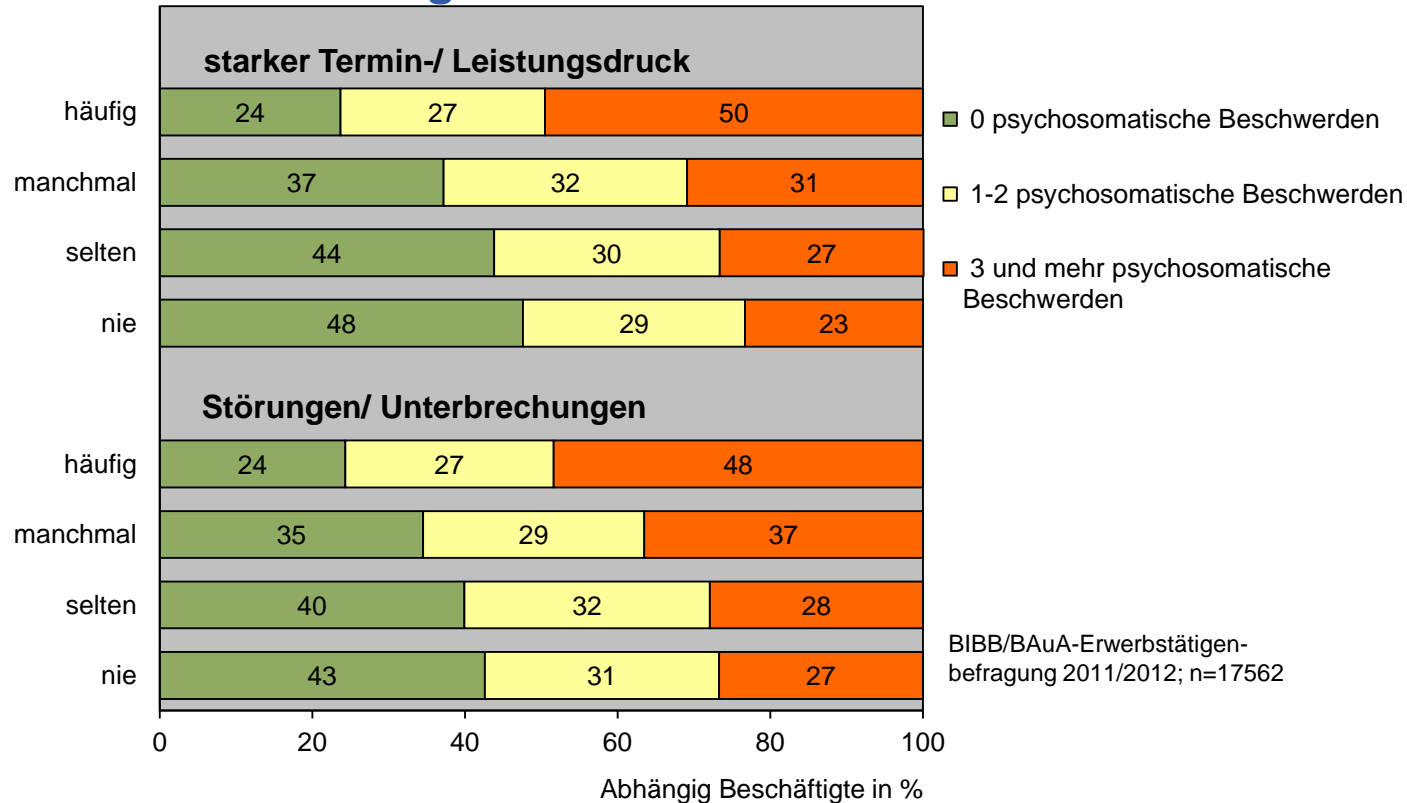


**Anforderungen seit 2005 auf stabil hohem Niveau, Ressourcen leicht verbessert**

BIBB/BAuA-Erwerbstätigenbefragung 2011/2012; n=17562

# Ausgewählte Zusammenhänge (1)

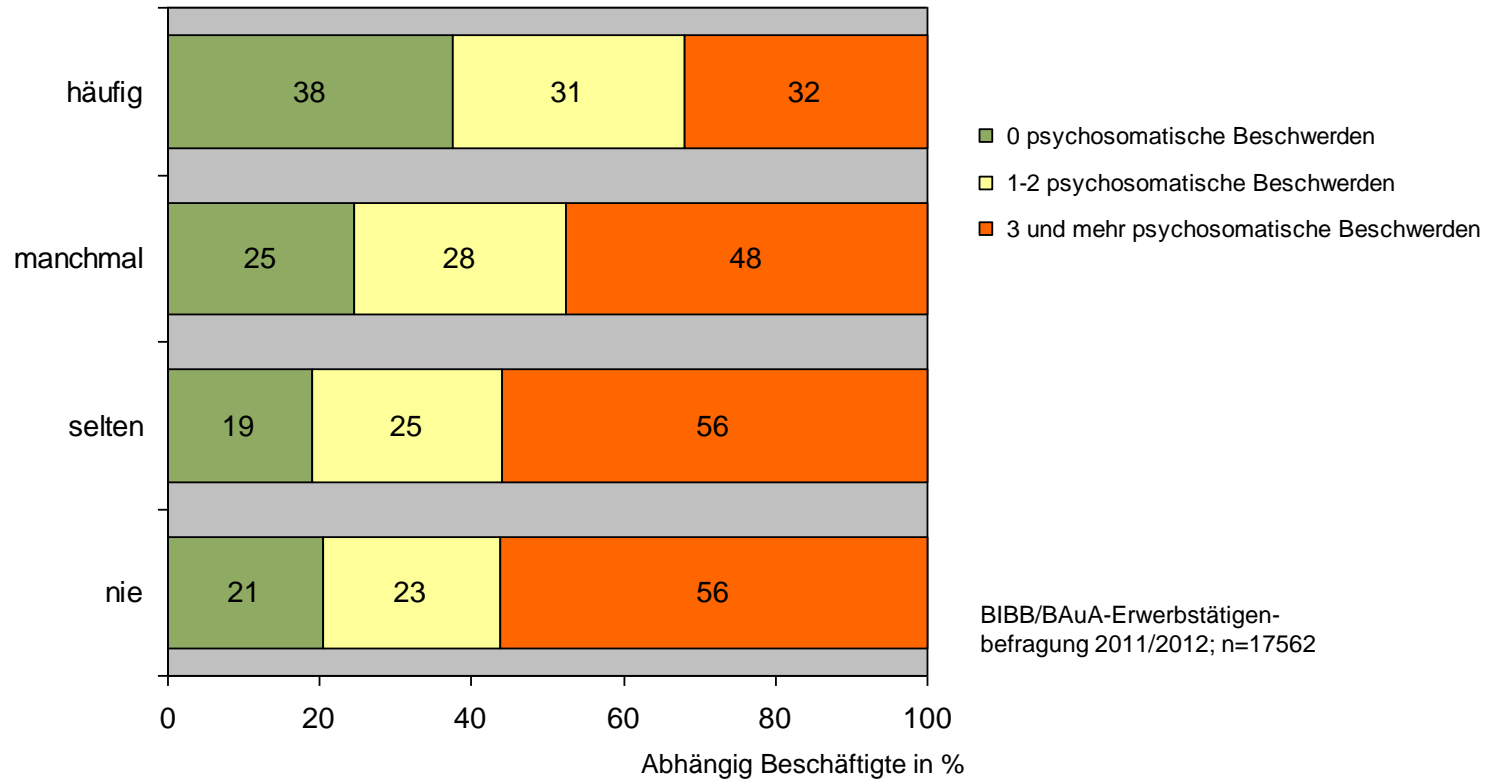
## Anforderungen und Beschwerden



**Deutlicher Zusammenhang zwischen hohen Anforderungen und psychosomatischen Beschwerden**

# Ausgewählte Zusammenhänge (2)

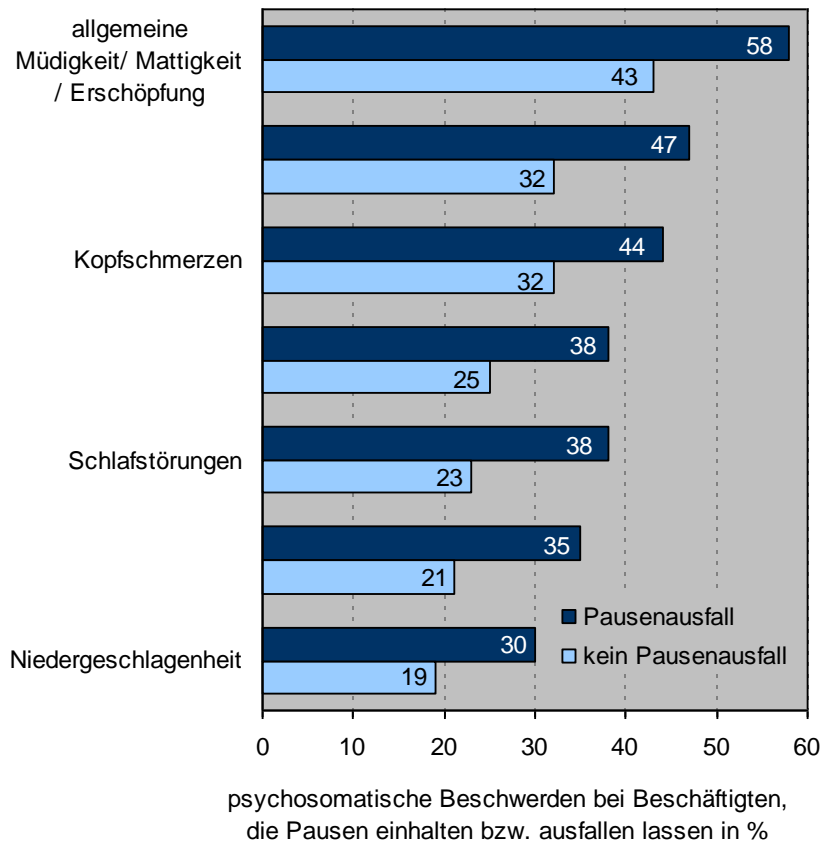
## Unterstützung durch Vorgesetzte und Beschwerden



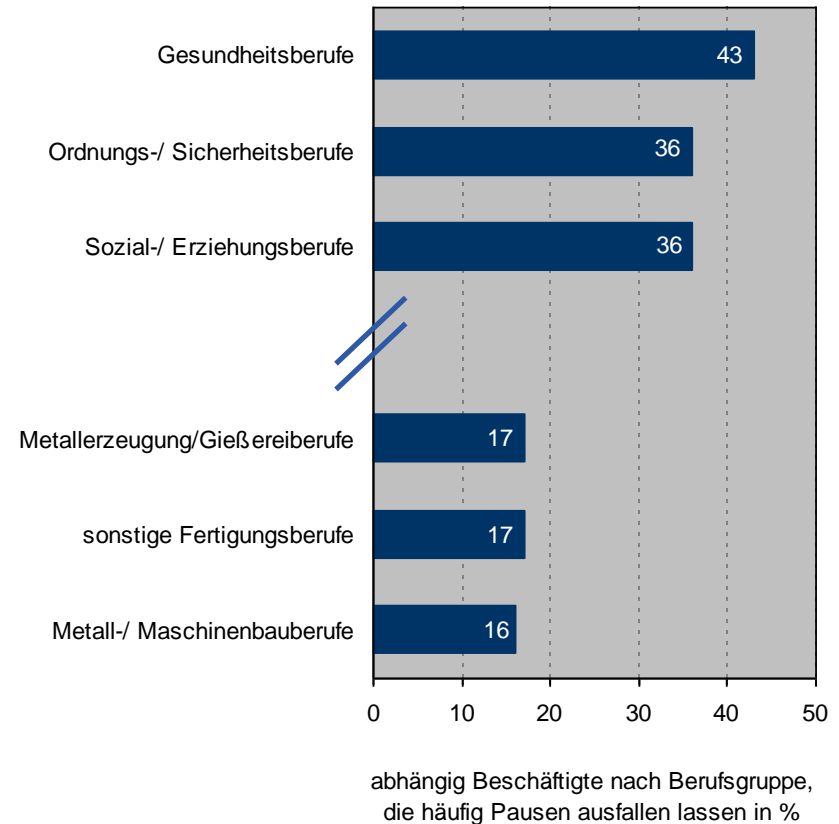
**Unterstützung durch Vorgesetzte ist förderlich für die Gesundheit**

# Ausgewählte Zusammenhänge (3)

## Pausenausfall & Beschwerden



## Pausenausfall



**Hohe Branchenvarianz bei Umsetzung arbeitswissenschaftlicher Standards**

BIBB/BAuA-  
Erwerbstätigenbefragung  
2011/2012; n=17562

# Blick in die Arbeitswelt – Zusammenfassung

- Psychische Belastungsfaktoren – Anforderungen und Ressourcen – stehen im Zusammenhang mit Leistungsfähigkeit und Gesundheit
- Der Anstieg der psychischen Anforderungen, den wir seit Mitte der Neunziger verzeichnen, erfordert eine Analyse des Wandels der Arbeit
- Die Varianz zwischen Branchen (und Tätigkeiten) ist groß, eine Spezifizierung und Konkretisierung ist erforderlich



# Psychische Belastung im Arbeitsleben

1. Blick in die Arbeitswelt
2. Wandel der Arbeit
3. Intervention und Gestaltung
4. Fazit und Ausblick

# System: Moderne Arbeitswelt

Globalisierung

Tertiärisierung

Dynamik

Vielfalt

Gestaltung der  
Arbeitssituation

Komplexität

Informatisierung

Ökonomisierung

# Dynamik: Beispiel Restrukturierung

**42% der Beschäftigten geben an, in den letzten 2 Jahren umfassende Restrukturierungen erlebt zu haben**

## Phänomen

- Umfassende Restrukturierungen (z.B. Mergers and Acquisitions) inkl. vieler kleiner unmittelbarer Veränderungen
- Hohe Anforderungen an Beschäftigte auf allen Hierarchieebenen

## Mögliche Auswirkungen

- Psychosomatische Beschwerden
- Leistungsverluste, „Innere Kündigung“
- etc.

vgl. HIREs Report 2009, Stressreport 2012

# System: Moderne Arbeitswelt

Globalisierung

Tertiärisierung

**Dynamik**

**Vielfalt**

Gestaltung der  
Arbeitssituation

**Komplexität**

Informatisierung

Ökonomisierung

# Vielfalt: Beispiel Arbeits(zeit)- und Beschäftigungsformen

## Vielfalt von Arbeitsbedingungen

- Arbeitszeit
- Arbeitsort
- Horizontale Karrieren
- Beschäftigungsformen
- ...

## Chancen

Differentielle und dynamische Arbeitsgestaltung

## Risiken

- Verlust von Standards guter Arbeit
- Verlust sozialer Kohärenz
- Life-Domain-Konflikte
- Job Insecurity

# System: Moderne Arbeitswelt

Globalisierung

Tertiärisierung

**Dynamik**

**Vielfalt**

Gestaltung der  
Arbeitssituation

**Komplexität**

Informatisierung

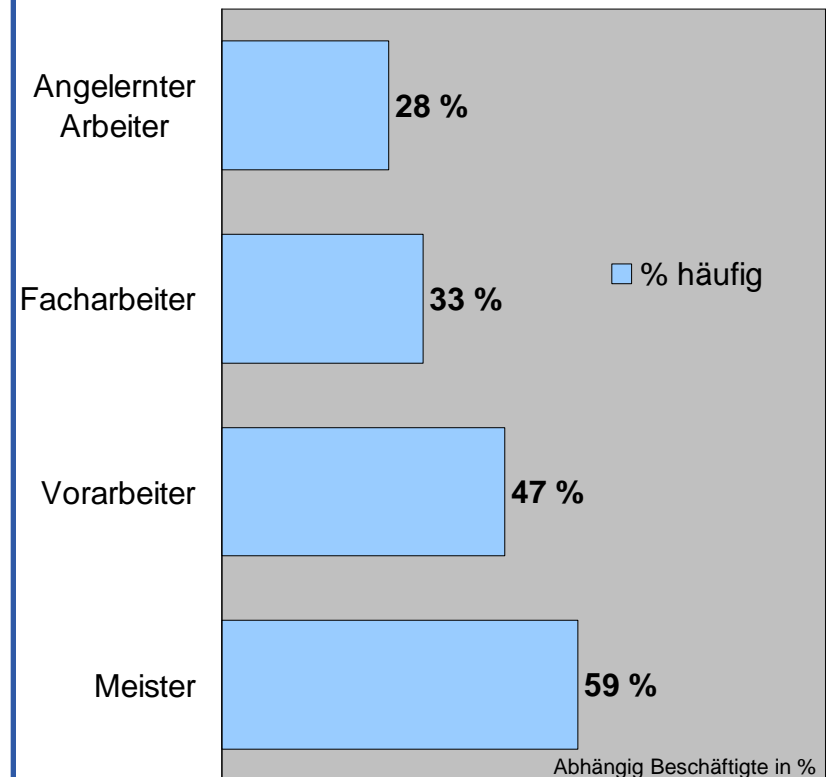
Ökonomisierung

# Komplexität: Beispiel Fach- und Führungskräfte

## Schlüsselfunktion Fach- und Führungskräfte

- Koordination und Steuerung von Arbeitsaufgaben
  - Grenzregulation
  - Veränderungen bewältigbar machen
  - Sozialen Zusammenhalt fördern
  - ...
- **Gestaltung menschengerechter Arbeit**

## Beispiel: Störungen und Unterbrechungen



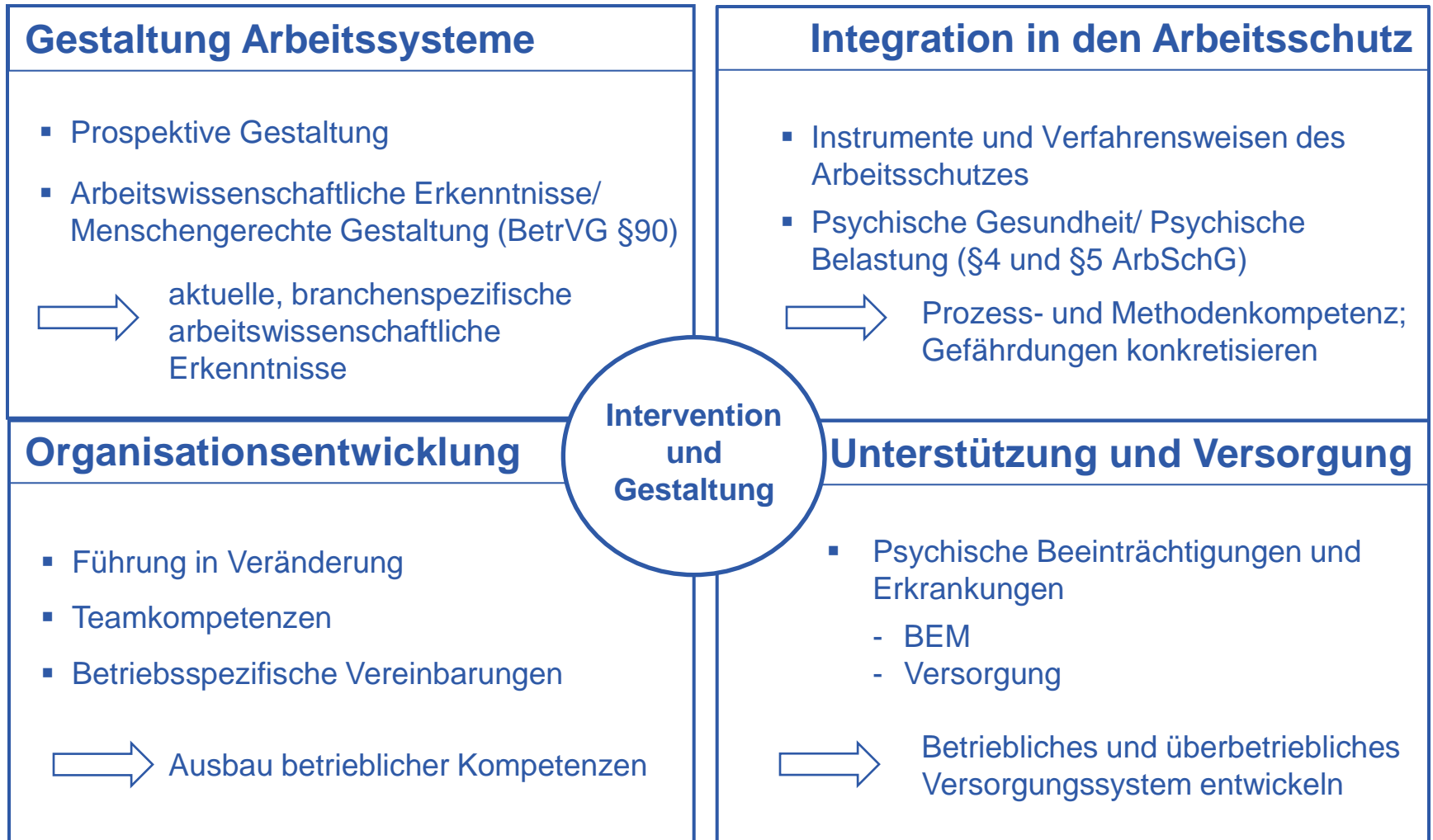
BIBB/BAuA-Erwerbstätigenbefragung 2011/2012; n=17562

# Psychische Belastung im Arbeitsleben

1. Blick in die Arbeitswelt
2. Wandel der Arbeit
3. Intervention und Gestaltung
4. Fazit und Ausblick

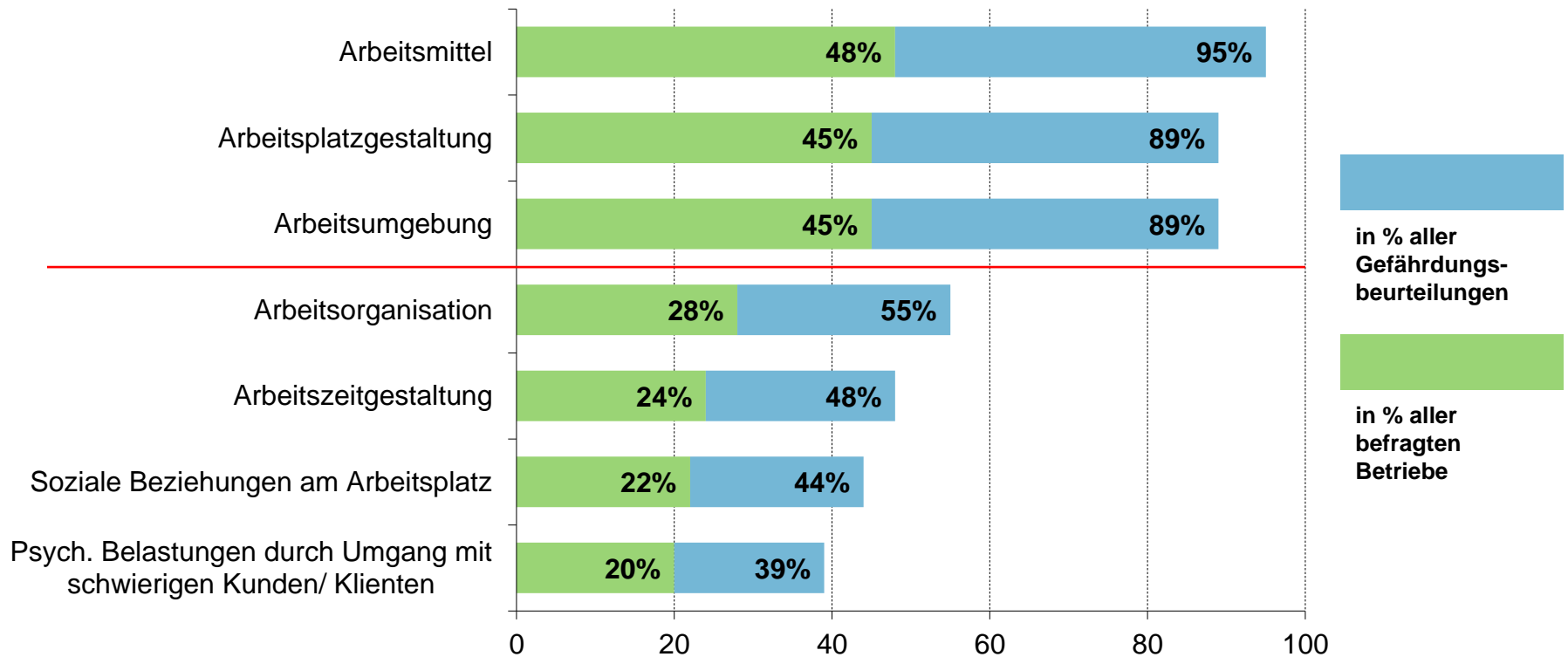


# Intervention und Gestaltung: Zentrale Ansatzpunkte



# Status Arbeitsschutz: Gefährdungsbeurteilung

## Gefährdungsbereiche in Gefährdungsbeurteilungen



GDA-Dachevaluation, Betriebsbefragung 2011 (n=6500)

# Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung: Herausforderungen und Vorgehensweisen

## Standards guten Projektmanagements

Ermittlung



Beurteilung



Maßnahmen



Umsetzung

Beobachtungs-  
interviews

Instrumente mit  
Schwellenwerten

Schwerpunkt-  
setzung

Maßnahmen-  
controlling

Workshops

Vergleichswerte

Problemlage  
konkretisieren

Mitarbeiter-  
befragung

23% aller  
Betriebe



**Bedingungsbezug**

**Gefährdungen**

**Gestaltungslösungen**

**Verstetigung**

Quellen: BAuA Fachbuch „Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung“; GDA Dachevaluation

# Psychische Belastung im Arbeitsleben

1. Blick in die Arbeitswelt
2. Wandel der Arbeit
3. Intervention und Gestaltung
4. Fazit und Ausblick

# Fazit und Ausblick

## Sozialpartner

- Überbetriebliche und Betriebliche Vereinbarungen
- Betriebliche Gestaltungslösungen

Gute betriebliche Praxis

## Arbeitsschutzakteure

- Beratung (und Überwachung)
- Standards und Handlungshilfen

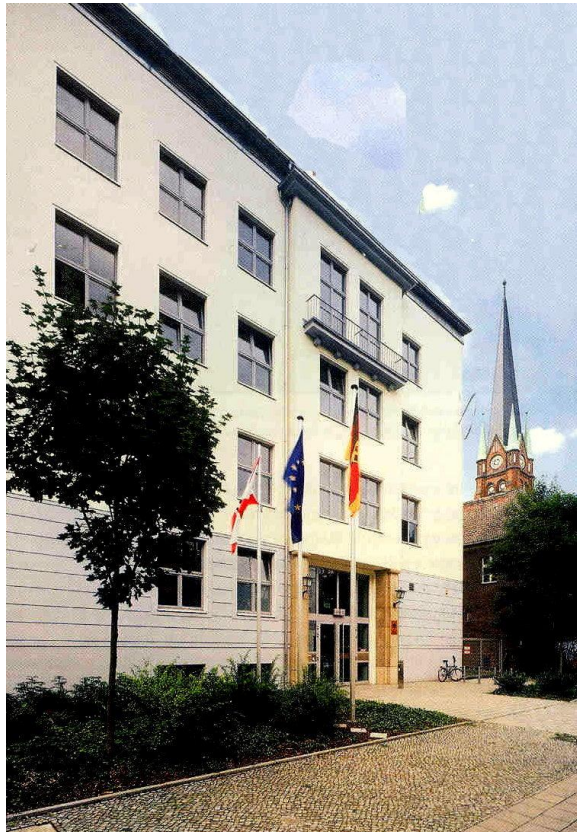
GDA Arbeitsprogramm Psyche

**Dialog**

## Wissenschaft

Systematische Aufbereitung und Weiterentwicklung des notwendigen Handlungswissens

BAuA-Projekt psychische Gesundheit



**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**